



## “Nu har alla medarbetare tillgång till verksamhetens processer på ett och samma ställe”

Thomas Andréasson  
Systemägare, Skanstornet

# Systemstöd för SkansTornets processer

### SAMMANFATTNING

#### BRANSCH

Fastighetsbolag

#### PROFIL

SkansTornet är Tornets dotterbolag i västra och södra Sverige. Huvudkontoret ligger i Göteborg och avdelningskontor finns på flera orter. Tornet är ett av Sveriges största börsnoterade fastighetsbolag med ca 2,8 miljarder kvm.

#### SITUATION

Efter en omfattande insats med att omvandla verksamheten till att bli processororienterad efterfrågades ett styrinstrument för verksamhetens processer.

#### LÖSNING

Ett projekt initierades med mål att leverera ett systemstöd för samtliga medarbetare hos SkansTornet. Projektet resulterade i ett webbsystem som används i hela verksamheten.

#### RESULTAT

- All medarbetare har förståelse om företagets processer.
- Systemet ger vardagligt stöd vid arbete i en process.
- Förslagslåda för förbättringar har införts.

**SkansTornet AB** har kartlagt sina processer. I samband med detta efterfrågade medarbetarna ett systemstöd som kunde underlätta medarbetarnas förståelse om företagets processer. Invativa Solutions fick ett totalåtagande för projektet och levererade med efterfrågad funktionalitet, enligt tidplan och budget. Nu har alla medarbetare tillgång till ett gemensamt webbsystem för hantering av verksamhetens processer.

### Hur upplever medarbetarna systemet?

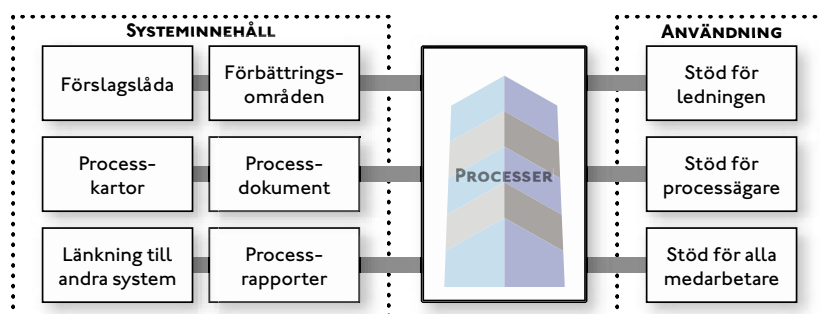
Innan systemet fanns var det problem att hitta processkartor, processdokument och rutiner som omfattas av en process. Idag finns allt samlat på ett och samma ställe. Dessutom kan alla följa med i hur processerna utvecklas och själva bidra med förbättringsförslag i den s.k. förslagslådan. På så vis tas medarbetarnas samlade kreativitet till vara och förbättringar genomförs.

### Processer kan alltid förbättras

Hos SkansTornet finns genomtänkta rutiner som löpande ser till att processerna förbättras. Processägarna har fått en egen verktygslåda för att ta del av, hantera och sprida processinformation till medarbetarna. Alla medarbetare kan ta del av planerade, pågående och införda förbättringar.

### Processkartor – kanske viktigast

Medarbetarnas utgångspunkt är processkartorna. Via processkartorna får medarbetarna daglig hjälp med rutinbeskrivningar, checklistor, dokumentmallar, webblänkar och processbeskrivningar. Allt om processen på ett och samma ställe!



### FÖR YTERLIGARE INFORMATION

För mer information om projektet och systemet, kontakta Johan Kohlström (johan.kohlstrom@invativa.se) på 031 339 09 01. Läs gärna mer på [www.invativa.se](http://www.invativa.se).